

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CẨM PHẢ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2165 /UBND-VP
Về việc thực hiện dịch vụ công
trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp
khó khăn do dịch Covid-19

Cẩm Phả, ngày 26 tháng 5 năm 2020

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đơn vị thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thực hiện văn bản số 3374/UBND-XD6, ngày 22/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do dịch Covid-19; Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các phòng, ban, ngành, đơn vị thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 3193/UBND-DX6 ngày 15/5/2020 về việc xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Truyền thông và Văn hóa thành phố; Ủy ban nhân dân các phường, xã chủ động tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người sử dụng lao động trong thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến để hỗ trợ cho người lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

3. Trung tâm HCC thành phố và Bộ phận Một cửa các phường, xã tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh đối với cán bộ trực tiếp nhận thủ tục hành chính, kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số của người sử dụng lao động, Bảo hiểm xã hội Việt Nam theo đúng quy định tại Khoản 2 Điều 19 Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các phòng, ban, ngành, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường, xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, P1, P2, P3 thành phố;
- Như kính gửi (thực hiện);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Ngọc Chiến